

## Salgs- og leveringsbetingelser for MRC Online Backup

Version 3, d. 29. august 2017

### Produktbeskrivelse:

MRC Online Backup leveres af MRC Computer A/S (MRC) og er fjernbackup samt fjernretablering af data i filer og databaser fra vore kunders servere og arbejdsstationer via internettet til vores backupservere (Produktet).

### Vilkår:

1. For alle ydelser leveret af MRC, herunder levering af Produktet gælder MRCs almindelige [Salgs- og leveringsbetingelser](#), idet følgende ændringer er gældende:
  - a. Prisen for Produktet fastsættes i vores produktbeskrivelse som findes på vores hjemmeside [www.mrc.dk](http://www.mrc.dk) og udleveres fra vort kontor. Prisen beregnes ud fra forbrugte GB plads pr. måned, og kundens GB kvota aftales mellem kunden og MRC og kan justeres efter behov. Betaling for Produktet faktureres 6 måneder forud. Ændres GB kvota før næste fakturaperiode fakturerer vi ændringen forholdsmæssigt.
  - b. Aftalen om kundens brug af Produktet, påbegyndes efter igangsætning og installation af backupprogram hos kunden. Aftalen kan opsiges af kunden med 1 måneds varsel, før næste 6 måneders periode. Aftalen kan opsiges af MRC med 3 måneders varsel, før næste 6 måneders periode.
  - c. Kunden er den eneste der har kendskab til sine backup-krypteringsnøgler. Kunden har selv ansvaret for, at krypteringsnøgler opbevares forsvarligt og sikkert. Det samme gælder kundens brugernavn og kode til administration af backup-løsningen.
  - d. Kunden er ansvarlig for, at de dataområder der er valgt til at blive sikkerhedskopieret også er dækkende for det som kunden ønsker sikret. Det kaldes filudvælgelsen. Vi gør opmærksom på, at både filudvælgelsen og mappers placering i filsystemet utilsigtet kan ændres af kunden og dermed påvirke om de forventede data findes i sikkerhedskopien. Kunden kan se hvilke data der er med i filudvælgelsen i de backuplogs kunden modtager pr. mail.
  - e. Afviklingen af kundens backup er afhængig af, at kundens netværk, internetforbindelse, server og/eller arbejdsstationer, der kommunikerer med vores backupserver, er i god stand og velfungerende, ligesom at vor backupsoftware hos kunden er i normal drift. Kunden er forpligtet til at holde øje med og reagere over for MRC på fejl i disse, og i den backuplog der tilsendes kunden pr. mail efter hver backupkørsel, samt at reagere overfor MRC hvis backuplogs udebliver.
  - f. MRC er ikke ansvarlig for eventuel skade, eller direkte og indirekte tab, inklusive skade og direkte eller indirekte tab i forbindelse med, at backup data ikke kan genskabes, eller at fortrolig information utilsigtet offentliggøres.
  - g. Ansvar: MRC påtager sig et ansvar for det leverede Produkt i henhold til dansk rets almindelige regler men med de følgende begrænsninger: MRCs erstatningspligt kan aldrig, uanset om en fejl eller mangel er forvoldt som følge af grov uagtsomhed, overstige prisen for 24 måneders levering af Produktet til kunden. MRC hæfter endvidere ikke for indirekte tab/følgeskader såsom driftstab, avancetab, tidstab eller tab af data. I det omfang en skade er dækket af en producent/distributørs ansvar/garanti, kan kunden gøre dette ansvar/denne garanti direkte gældende mod producenten/distributøren.