

MRC Serverovervågning



IT med umage



Kun
199,-
pr. md.

Tryghed
med server-
overvågning



Vi holder øje for jer

Vi tilbyder, at holde øje med fejl på vore kunders servere for en lav månedlig pris.

Vi følger status for alle tilsluttede servere via overvågningssoftware med storskærm og på vore teknikeres telefoner.

Ved alarm ringer vi til dig og fortælle om fejlen og aftaler om vi eller om I selv løser fejlen.

Systemet kan overvåge alt hvad en server kan rapportere i sine logs, fx at en kritisk service som SQL eller Exchange er på vej ned, og se grænser og niveauer som fx lav diskplads eller lav fri RAM, inden det bliver et problem.

En server uden fejl ser vi som grøn. Når noget u hensigtsmæssigt er på vej så skifter farven til gul og ved fejl bliver den rød. Ved gule og røde alarmer tiltrækker skærmen vores opmærksom-

hed ved lyd og farveskift. Vore teknikere får samme alarmer på deres telefoner.

Vi kan i mange tilfælde opdage og handle på fejl inden I mærker det i driften og det bliver alvorligt.



Vores standardforholdsregel når en fejl rapporteres er: vi ringer til jer og aftaler hvad der skal gøres. Om I selv tager jer af fejlen eller vi gør. Vi gør aldrig noget som koster jer penge uden en aftale.

Vi kan aftale forholdsordrer ved fejl efter jeres ønske. Vi kan ringe eller maile til jer. Vi kan også have jeres stående godkendelse til at udbedre fejl og beskrive dem i en statusmail til dig.

For servere der har tilkaldeservice på hardwaren kan vi bestille denne når der opstår hardwarefejl.

MRC Serverovervågning	Pris
Serverovervågning (1. server)	199,00
Følgende servere -20% rabat	159,20
Opsætning	Pris
Opsætning (engangsbeløb)	990,00



Priser er pr. server, pr. måned. Der gives 20% rabat ved flere servere i samme firma. Priser er ekskl. moms.

Vi reagerer på fejl rapporteret til serverovervågningen i vores normale åbningstid.

Udbedring af rapporterede fejl aftales forud med kunden og faktureres efter medgået tid og materialer.

Ring 96 32 45 00 eller mail [salg@mrc.dk](mailto: salg@mrc.dk) – og bestil serverovervågning

MRC er et team af dygtige IT-folk der leverer IT med umage. Vi er IT-robotleverandør, vi servicere og vedligeholder og leverer komplette løsninger såvel som enkeltdele. Firmaet er etableret i 1987. Vi er nordtyske, velkonsolideret og medlem af CMC-Redden. Vore kompetencer er: servere, netværk, sikkerhed, PC, print, CS økonomi, software, hosting, overvågning, internet, web, installation, opdatering, vedligehold, undervisning og specialløsninger. Vort produktsortiment er bredt og vi er partner med bl.a. Fujitsu, HP, IBM, Microsoft, Citrix, Cisco, Linksys, Kaspersky, Axis, Abasys. Vi er Microsoft Dynamics CS forhandler. Alle priser er ekskl. moms og levering. Se vores salgs- og leveringsbetingelser på www.mrc.dk

